

RAPORT Z BADAŃ ANKIETOWYCH UŻYTKOWNIKÓW SYSABA

(po pierwszych miesiącach użytkowania
testowego pełnej wersji-
przeprowadzono- listopad 2017 r.)



Oprac.: dr Nela Grzegorzczuk- Dłuciak

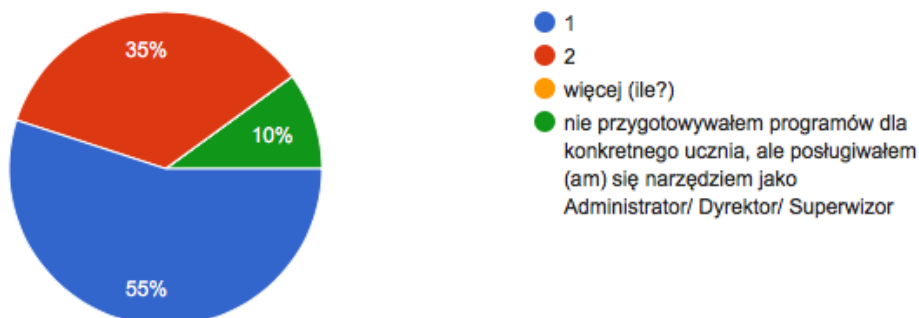
W raporcie przedstawiono analizę badań przeprowadzonych po pierwszych miesiącach użytkowania w codziennej pracy pierwszej testowej wersji systemu SYSABA. Badaniem ankietowym objęci zostali nauczyciele z Niepublicznej Szkoły Podstawowej Specjalnej UMIEM w Krakowie, Niepublicznej Szkoły Podstawowej Specjalnej UMIEM-RACIBÓRZ w Raciborzu oraz Niepublicznej Szkoły Przystosabiającej do Pracy UMIEM w Krakowie. Badanie przeprowadzone zostało w listopadzie 2017 r. Udział w nim wzięło łącznie 20 nauczycieli. Ankieta była przeprowadzona anonimowo, za pomocą specjalnie opracowanego na ten cel formularza Google.

Sekcja I- Informacje ogólne

W tej części badania ankietowego respondenci pytani byli o informacje związane z ich indywidualną sytuacją zawodową oraz dotychczasowe doświadczenia w tworzeniu IPET tak w wersji papierowej jak i w standardzie SYSABA.

Dla przygotowania programu ilu uczniów korzystałeś z SYSABA?

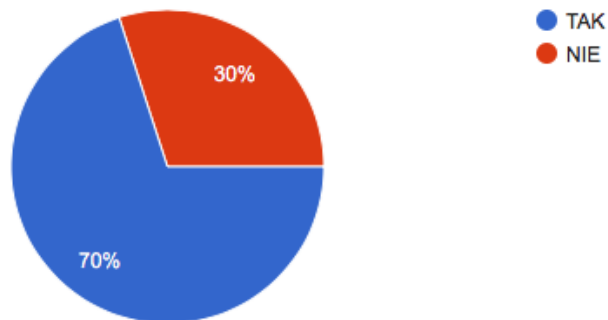
20 responses



Zdecydowana większość badanych (55%) korzystała z SYSABA tylko do opracowania IPET 1 Ucznia. Nikt nie przygotowywał dla więcej niż 2 uczniów. 10% ankietowanych stanowili administratorzy.

Czy w przeszłości tworzyłeś BIPET w formie papierowej?

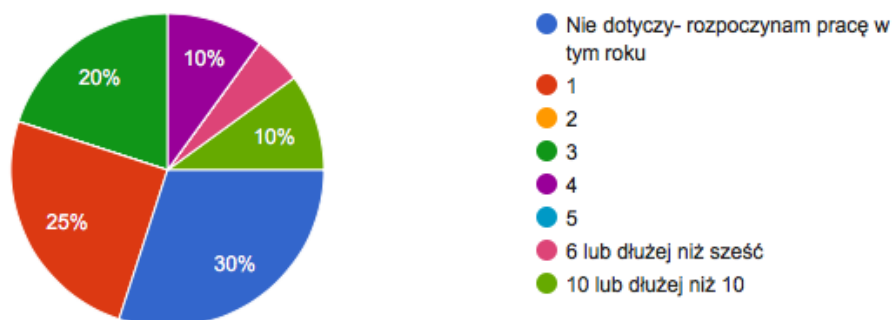
20 responses



Zdecydowana większość badanych (70%) to osoby, które w przeszłości tworzyły BIPET w formie papierowej, czyli pisząc programy behawioralne w Word i tworząc wykresy ręcznie na papierze milimetrowym lub w Excell-u. 30% badanych to osoby rozpoczynające pracę, które od razu rozpoczęły tworzenie BIPET w SYSABA.

Przez ile lat w przeszłości tworzyłeś BIPET w formie papierowej?

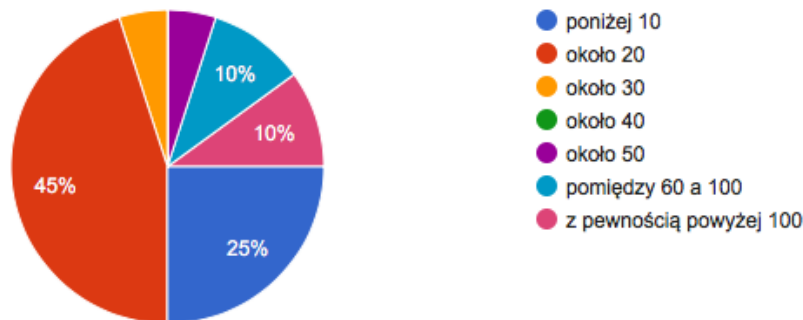
20 responses



30% badanych stanowili nauczyciele bez uprzednich doświadczeń w pisaniu BIPET. Pozostałą grupą to osoby, które tworzyły papierową dokumentację przez średnio 4 lata (rozzrzut pomiędzy 1 rok a więcej niż 10 lat). Największą podgrupę jednak stanowiły osoby (25% wszystkich badanych), które pracowały na papierowej wersji 1 rok.

Oszacuj ile godzin spędziłeś już w pracy z SYSABA

20 responses

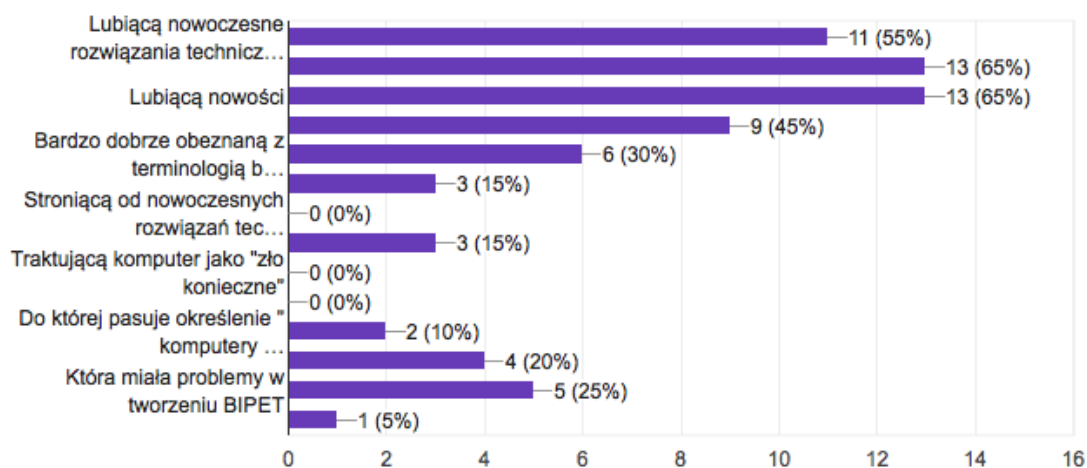


W dużym szacunku, przyjąć można, że badani spędzili dotychczas w pracy z SYSABA średnio ok. 45 godzin, przy czym największa grupa wśród nich (45%) deklaruje spędzenie ok. 20 godzin. Wynik uśredniony niewątpliwie jest zawyżony przez 2 osoby wśród badanych, które są Administratorami i autorami SYSABA- deklaruowały one wymiar powyżej 100 godzin (dla obliczenia uśrednionych wyników nadano im wartość 150 h).

Kolejne pytanie było listą wyborów- ankietowani mieli do wyboru szereg stwierdzeń opisujących ich cechy charakteru (przede wszystkim w odniesieniu do technologii IT), spośród których mieli wybrać właściwie ich opisujące.

Czy oceniasz siebie jako osobę? (proszę zaznaczyć wszystkie pasujące odpowiedzi)

20 responses



Zdecydowana większość badanych – aż 65% czyli 13/20 osób, wskazało na dwie odpowiedzi: „Lubiącą nowości” oraz „dobrze adoptującą się do zmian”. Kolejna najliczniejsza grupa (11-osobowa, co stanowi 55% wszystkich badanych) wskazała na odpowiedź: „Lubiącą nowoczesne rozwiązania techniczne”. Wydaje się zasadnym, postawienie tezy, że właśnie te 3 cechy, to najbardziej wskazane cechy potencjalnego użytkownika SYSABA.

W dalszych odpowiedziach badani wskazali na odpowiedzi:

- „Swobodnie korzystającą z narzędzi IT”- 9 os. tj. 45 % badanych;
- „Bardzo dobrze obeznaną z terminologią behawioralną”- 6 os. tj. 30 % badanych;
- „Która miała problemy w tworzeniu BIPET”- 5 os. tj. 25 % badanych;
- „Mającą trudności w swobodnym posługiwaniu się nomenklaturą behawioralną”- 4 os. tj. 20% badanych;
- „Bardzo wprawną w tworzeniu BIPET” oraz „ Ciężko adaptującą się do nowości”- wybrało odpowiednio po 3 os. tj. 15 % badanych;
- ” Do której pasuje określenie "komputery mnie nie kochają i są wobec mnie złośliwe”- wybrało zaledwie 2 os. tj. 10 % badanych;
- „Która ma problemy w tworzeniu BIPET”- wybrała tylko 1 os. tj. 5% badanych.

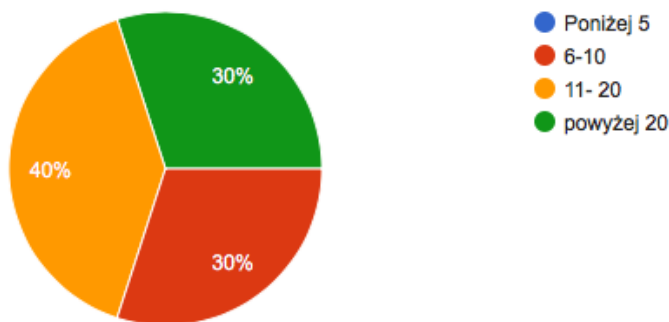
Żadna osoba nie wybrała pozostałych odpowiedzi tj. ” Traktującą pisanie programów BIPET jako "zło konieczne””, „Traktującą komputery jako "zło konieczne””, „Stroniącą od nowoczesnych rozwiązań technicznych”. Równocześnie, te niewybrane odpowiedzi wskazać należy jako najmniej pożądane cechy potencjalnego użytkownika SYSABA.

Sekcja II- Dane o wprowadzaniu i zatwierdzaniu programów

W tej sekcji badani byli zapytywani o doświadczenia w dotychczasowym pisaniu programów w wersji papierowej oraz w standardzie SYSABA. W intencji ankietującego, dane te posłużyć mają do określenia rzeczywistych korzyści (w postaci oszczędności czasu terapeuty), które osiągają użytkownicy SYSABA w stosunku do terapeutów behawioralnych z niej nie korzystających.

Ile programów uczenia wprowadziłeś do SYSABA?

20 responses



Największa grupa ankietowanych- 40%, tj. 8 osób zadeklarowało wprowadzenie 11-20 programów. Po 30% badanych (tj. po 6 osób) wybrało odpowiedzi 6-10 i powyżej 20.

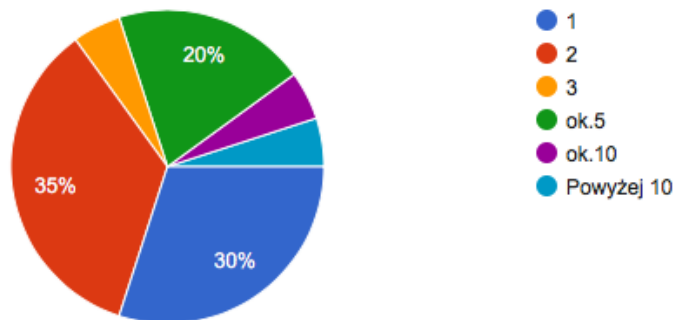
Dla uśrednienia przyjęto wartości:

- wartość 15- dla wybieranego przedziału 11-20
- wartość 30- dla wybieranego przedziału powyżej 20
- wartość 8- dla wybieranego przedziału 6-10

Przy przyjęciu takich założeń, średnia ilość wprowadzonych przed badaniem do SYSABA programów przez badanych wyniosła: 17 programów

Ile programów zachowań wprowadziłeś do SYSABA?

20 responses

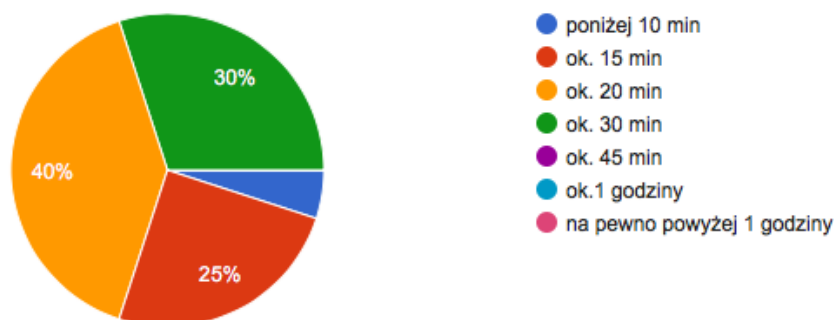


Największa grupa wśród badanych- 35% tj. 7 os. wybrało wartość 2 programy zachowań. Kolejna pod względem liczebności- 30%, tj. 6 badanych określiła, że był to tylko 1 program. Następną była 20% grupa (5 badanych), którzy wybrali przedział ok. 5. Pozostałe odpowiedzi wybrało po 1 badanym (czyli po 5% wszystkich); odpowiedzi te to odpowiednio: „3”, „ok.10” oraz „powyżej 10”.

Przyjmując wartość roboczą 10 dla odpowiedzi „ok. 10” oraz 15 dla odpowiedzi „powyżej 10” stwierdzić można, że średnio badani wprowadzili przed wypełnieniem ankiety do SYSABA po 3 programy zachowań.

Wg Twojej pamięci lub notatek czasu pracy, ile czasu zajmuje Ci wprowadzenie do SYSABA 1 programu ...asu korekt po uwagach superwizora)

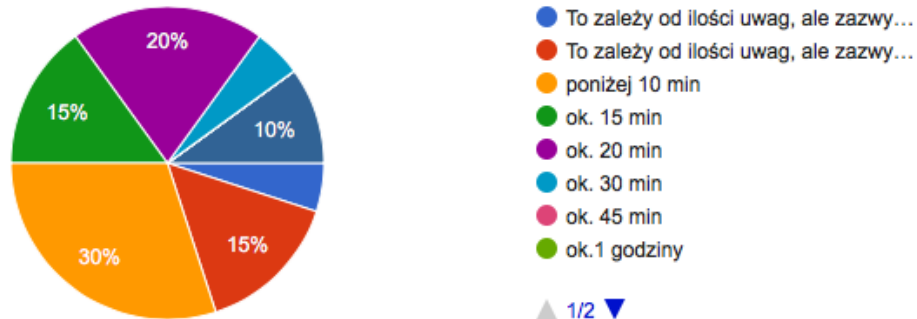
20 responses



W tym pytaniu badani mieli udzielić odpowiedzi dotyczącej długości czasu na wprowadzanie 1 programu, ale bez wliczenia do niego korekt po uwagach superwizora. Największa 40% (8 osób) grupa badanych stwierdziła, że ten czas wynosił ok. 20 min. Kolejna pod względem liczebności grupa- 6 os. tj 30% badanych, określiła, że czas ten w ich przypadku wyniósł ok. 30 min. Z kolei 25% badanych (5 os.) wybrało przedział ok. 15 min. 1 osoba (5%) badanych określiła czas poniżej 10 min. Uśredniając wyniki, przyjęc należy że przybliżony czas wprowadzania jednego programu uczenia do SYSABA (bez uwzględnienia korekt superwizora) to około 21 min.

Wg Twojej pamięci lub notatek czasu pracy, ile czasu zajmuje Ci wprowadzenie do programu uczenia w...ABA korekt po uwagach superwizora?

20 responses

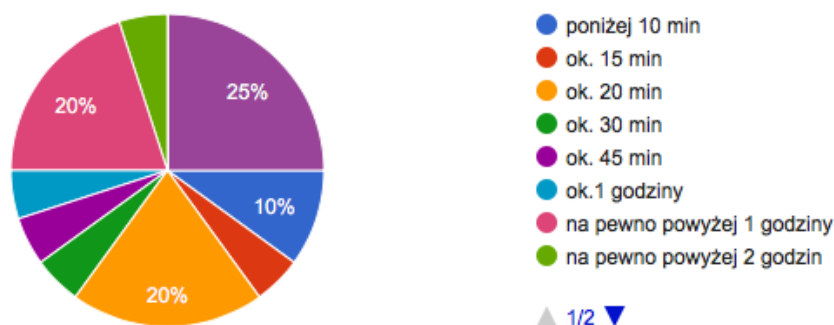


W kolejnym pytaniu badani byli zapytywani o czas na wprowadzenie do SYSABA korekt do programu uczenia po uwagach superwizora. W tym przypadku najliczniejsza 30% grupa (tj. 6 badanych) wskazała na czas poniżej 10 min. 20% grupa (4 os.) wskazała na przedział ok. 20 minut. Dwie równoliczne grupy 15% czyli po 3 os. wskazały na przedziały: „To zależy od ilości uwag ale zazwyczaj poniżej 5 minut” oraz „ok. 15 minut”. 2 osoby, czyli 10% badanych wskazały, że „Nigdy nie dostałam zaleceń superwizora do zmian w programie, więc nie wiem jak czasochłonne jest ich wprowadzenie”. Po 1 os. (a więc po 5% badanych) wskazało na 2 odpowiedzi: „ok. 30 min.” oraz „To zależy od ilości uwag, ale zazwyczaj chwilę, na pewno poniżej 2- 3 min”.

Reasumując wyniki tego pytania, przyjąć można, że średni czas wprowadzania do programu uczenia korekt po uwagach superwizora to: 11 minut.

Wg Twojej pamięci lub notatek czasu pracy, ile czasu zajmowało Ci w przeszłości wprowadzenie do BIPET (...zasu korekt po uwagach superwizora)

20 responses



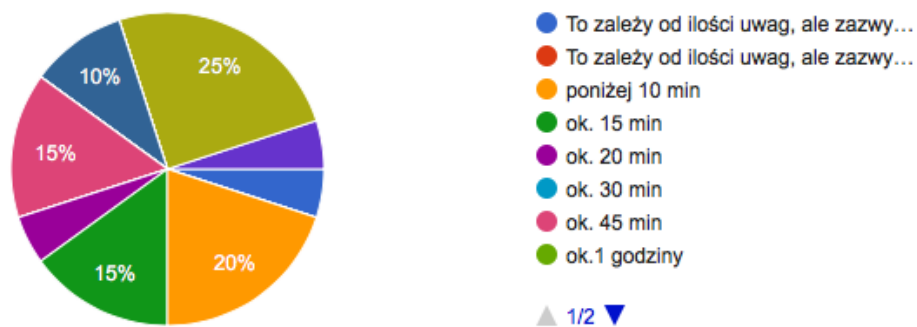
To pytanie dotyczyło czasu na wprowadzenie do BIPET (w formie papierowej) 1 programu uczenia? (nie wliczając do tego czasu korekt po uwagach superwizora). W tym przypadku najliczniejsza 25% grupa to 5 osób, których pytanie nie dotyczyło, gdyż nigdy nie tworzyły BIPET w formie papierowej (rozpoczęły pracę w roku wdrożenia standardu SYSABA). Dwie równoliczne grupy po 4 os. czyli po 20% badanych w każdej z nich, wybrały odpowiedzi: „na pewno powyżej 1 godziny” oraz „ok. 20 min.” Z kolei 2 badanych (tj 10% wszystkich

ankietowanych) wybrało odpowiedź „poniżej 10 min”. Po jednym badanym (czyli po 5% grupy w każdym przypadku) wskazało na odpowiedzi: „Na pewno powyżej 2 godzin”, „ok. 15 minut”, „ok. 30 min.”, „ok.45 min.” i „ok 1 godziny”.

Reasumując wyniki przyjęć należy, że średni czas wprowadzenia w papierowej wersji 1 programu uczenia do BIPET (bez uwzględnienia czasu na uwagi superwizora), to około: 42 minuty.

Wg Twojej pamięci lub notatek czasu pracy, ile czasu zajmowało Ci w przeszłości wprowadzenie do program...wej) korekt po uwagach superwizora?

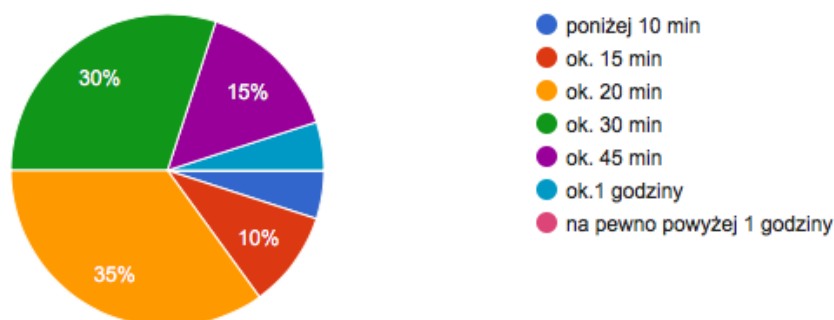
20 responses



Następnie zadaniem badanych stało się określenie czasu potrzebne na wprowadzenie korekt po uwagach superwizora w przypadku papierowej wersji BIPET. W tym przypadku ponownie najliczniejszą 25% grupę stanowiły osoby, które nie miały doświadczeń w tym zakresie. Wśród pozostałych największą grupę- 20% tj 4 os. stanowili badani, którzy wybrali odpowiedź „poniżej 10 min”. Dwie 3 osobowe grupy (tj. po 15% wszystkich badanych) wskazały na odpowiedzi: „ok.15 min” oraz „ok. 45 min.” Po jednej osobie (czyli po 5% badanych) wskazało z kolei na odpowiedzi: „(...) poniżej 2-3 min”, „ok.20 min” oraz „jestem nowym terapeutą”. Ta ostatnia osoba została (podobnie jak 5 osobowa grupa bez wcześniejszych doświadczeń) również „odcięta” przy późniejszym obliczaniu średniego czasu potrzebnego na wprowadzenie uwag po korektach superwizora do wersji papierowej BIPET. Ten uśredniony czas wyniósł: 17 minut,

Wg Twojej pamięci lub notatek czasu pracy, ile czasu zajmuje Ci wprowadzenie do SYSABA 1 programu ...asu korekt po uwagach superwizora)

20 responses

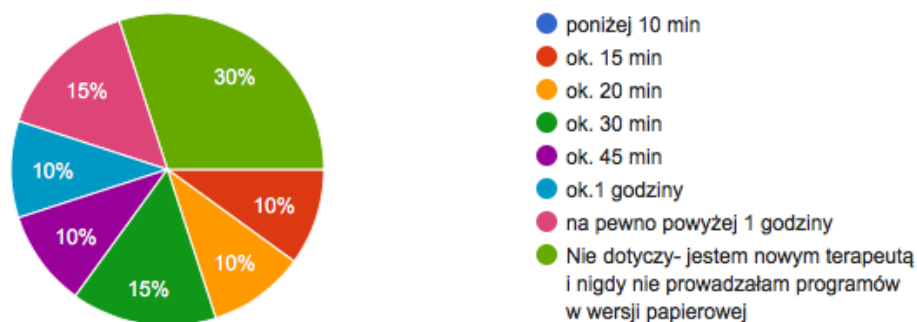


W następnym pytaniu zadaniem badanych było określenie czasu potrzebnego na wprowadzenie do SYSABA 1 programu zachowań (bez czasu potrzebnego na wprowadzenie korekt po uwagach superwizora). W tym przypadku najliczniejsza grupa czyli 35% badanych (7 os.) wskazało na wymiar ok. 20 min. Następnych 6 osób (30%) wskazało na 30 min. 3 osoby (15%) określiło przedział rzędu „ok.45 min”. 10 % badanych (2 osoby) wskazały na czas ok. 15-minutowy. W końcu po 1 os (po 5% ankietowanych) wskazało na czas ok 1 godziny i poniżej 10 min.

Uśredniając, przyjąć należy, że przybliżony czas wprowadzania przez badanych do SYSABA 1 programu zachowań, to ok. 27 minut.

Wg Twojej pamięci lub notatek czasu pracy, ile czasu zajmowało Ci w przeszłości wprowadzenie do BIPET 1 ...zasiu korekt po uwagach superwizora)

20 responses



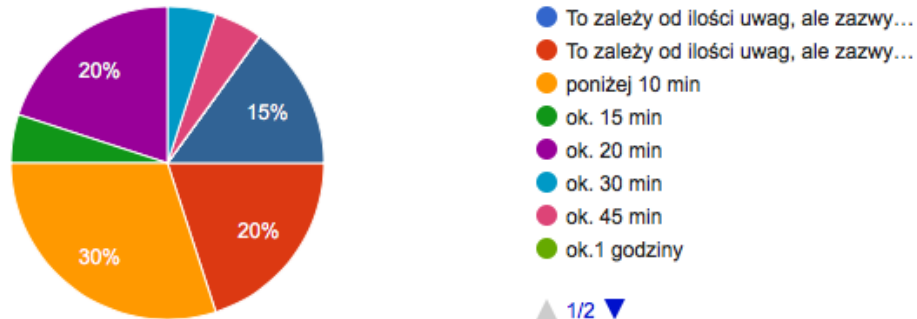
W dalszym pytaniu badani określali czas na wprowadzenie do BIPET w wersji papierowej 1 programu zachowań (bez czasu na korekty superwizora). W tym przypadku ponownie najliczniejsza grupa- 30% tj. 6 badanych, wskazało na brak doświadczeń z wersją papierową. Pozostali badani byli mocno podzieli:

- dwie 15% (po 3 badanych) grupy wskazały na odpowiedzi: „ok. 30 min.” i „Na pewno powyżej 1 godziny”;
- cztery grupy po dwóch badanych (10%)- wskazały na odpowiedzi: „ok. 15 min.”, „ok. 20 min”, „ok. 45 min” oraz „ok. 1 godziny”.

Przeliczając powyższe, przyjąć należy, że uśredniony czas na wprowadzenie do BIPET w wersji papierowej 1 programu zachowań (bez czasu na korekty superwizora) to: 39 min.

Wg Twojej pamięci lub notatek czasu pracy, ile czasu zajmuje Ci wprowadzenie do programu zachowań ...BA korekt po uwagach superwizora?

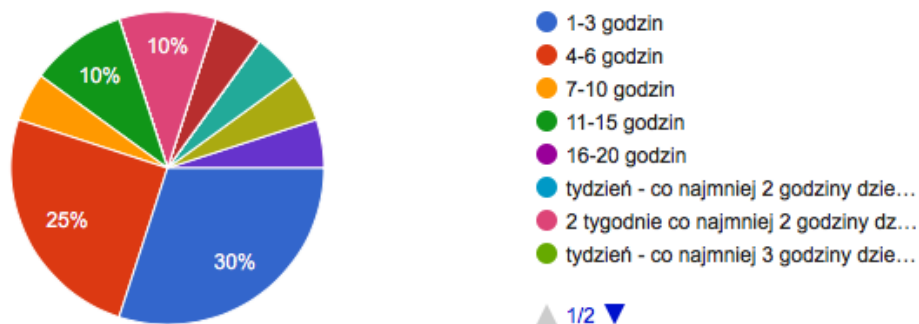
20 responses



Następnie zapytano badanych o czas potrzebny na wprowadzenie korekt do programu zachowań w SYSABA, po uwagach superwizora. Najliczniejszą grupę stanowiło 6 os. czyli 30% badanych, którzy wskazali na czas poniżej 10 min. Dwie, 4- osobowe grupy (po 20% badanych) wskazały z kolei na odpowiedzi: „ ok 20 min” oraz „ (...) poniżej 5 min”. 3 osoby czyli 15% badanych określili, że nigdy dotychczas nie dostały zaleceń poprawy od superwizora. Ostatnie 3 osoby (po 5% badanych) wskazały na odpowiedzi: ok, 15, 30 i 45 minut. Podsumowując przyjęć należy, że średni czas jaki badani poświęcali na wprowadzenie do programu zachowań w SYSABA korekt po uwagach superwizora to: 11 minut.

Wg Twojej pamięci lub notatek czasu pracy, ile czasu spędziłeś przy wprowadzaniu do SYSABA pełnego BIPET 1 Ucznia?

20 responses



W tym i kolejnym pytaniu intencją autorki ankiety było ustalenie całościowego czasu pracy nad BIPET (w wersji papierowej i w SYSABA).

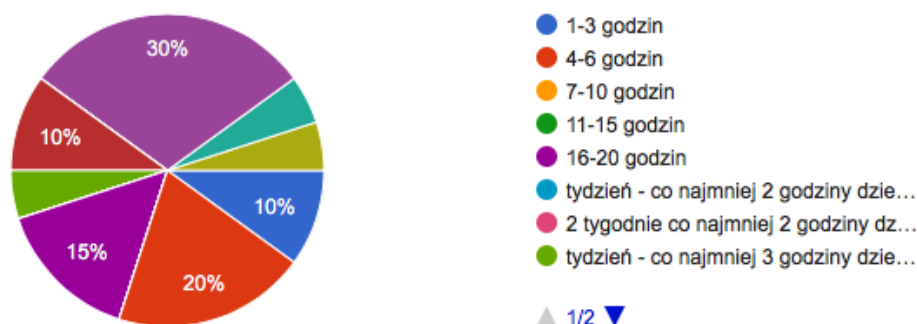
W przypadku pytania o czas wprowadzania do SYSABA pełnego BIPET, największa grupa wśród badanych—30% a więc 6 os. wskazała na odpowiedź „1-3 godzin”. Kolejna pod względem liczebności grupa 5 os., czyli 25% wszystkich ankietowanych wskazała na przedział 4-6 godzin. PO 2 osoby, czyli po 10% wskazało z kolei na odpowiedzi „2 tygodnie, co najmniej 2 godziny dziennie” oraz „11-15 godzin. Po jednej osobie (po 5% badanych) wybrało odpowiedzi: „7-10 godzin”, „2 tygodnie, co najmniej 3 godziny dziennie”, „Tydzień co

najmniej 2 godziny dziennie”, „35- 45 godzin w sumie” oraz „nie wprowadzałam jeszcze pełnego BIPET”, „wprowadzałam tylko jako administrator”.

Odcinając 2 osoby nie wprowadzające do SYSABA pełnego BIPET uśredniając wskazane przez badanych wyniki, określić można, że średni czas stworzenia przez terapeutę w SYSABA pełnego BIPET to 11,5 godziny.

Wg Twojej pamięci lub notatek czasu pracy, ile czasu spędzałeś w przeszłości przy stworzeniu pełnego BIPET 1 Ucznia w formie papierowej?

20 responses



W przypadku pytania o czas na wprowadzanie pełnego BIPET w wersji papierowej, najliczniejszą grupę (6 os. tj. 30%) wśród badanych stanowiły osoby, które nie tworzyły w przeszłości wersji papierowej. Wśród pozostałych najliczniejszą 20% tj. 4-osobową grupę stanowiły osoby, które wskazały na przedział rzędu 4-6 godzin. 3 badanych (15% wszystkich) stwierdziło, że czas ten mieścił się w przedziale 16-20 godzin. Po 2 badanych (po 10 %) wybrało odpowiedzi: „1-3 godziny” oraz „2 tygodnie, co najmniej 3 godziny dziennie”. Po 1 os. tj. po 5% badanych wybrało odpowiedzi: „tydzień, co najmniej 2 godziny dziennie”, „nie pamiętam”, „nie wiem, nie prowadziłam ewidencji”. Co oczywiste 2 ostatnie osoby badane odjęto z liczby ogólnej badanych podczas wyliczenia średniego czasu na tworzenie przez terapeutę BIPEB w formie papierowej. Wyniósł on: 17 godzin

W poniższej tabeli zestawiono wszystkie odpowiedzi z powyżej przeanalizowanych pytań:

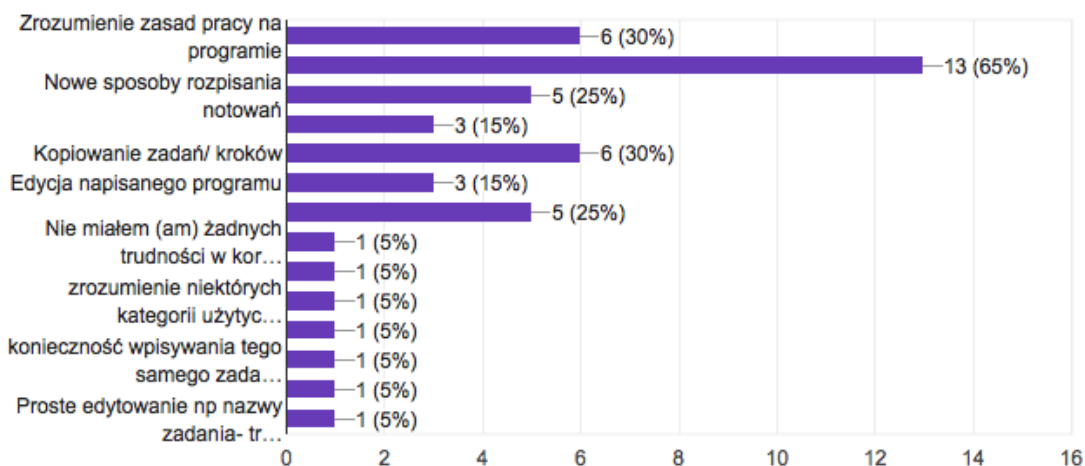
Czas potrzebny na wprowadzenie	Papierowy BIPET	SYSABA	Różnica w czasie	Wersja papierowa do SYSABA
1 programu uczenia (bez korekt)	42 min.	21 min.	Dwukrotnie wyższy w przypadku wersji papierowej (o 100%)	200%
Korekt do programu uczenia	17 min.	11 min.	O 6 min dłuższy wersji papierowej	165%
Pełnego poprawnego programu uczenia po korektach	59 min.	32 min.	O 27 minut dłuższy w przypadku wersji papierowej	154%

1 programu zachowań	39 min.	27 min.	O 12 minut dłuższy w przypadku wersji papierowej	169%
Korekt do programu zachowań	17 min.	11 min.	O 12 minut dłuższy w przypadku wersji papierowej	165%
Pełnego poprawnego programu uczenia po korektach	56 min.	38 min.	O 18 minut dłuższy w przypadku wersji papierowej	168%
PEŁNEGO BIPET (wszystkich programów uczenia i zachowań)	17 godziny	11,5 godziny	O 5,5 godziny dłuższy w przypadku wersji papierowej	168%
Średni % o który wersja papierowa jest dłuższa od SYSABA				170%

Z przedstawionych danych jasno wynika, że SYSABA pozwala terapeutę na bardzo wyraźną oszczędność czasu, w trakcie którego terapeuta tworzy BIPET.

Co było dla Ciebie trudnością w korzystaniu z SYSABA (proszę zaznaczyć wszystkie pasujące odpowiedzi)

20 responses



Pomimo tej oczywistej zalety, naturalnie terapeuci wskazywali też na trudności związane ze stosowaniem SYSABA. Jako główną trudność terapeuci wskazali na problemy z nowymi nazwami niektórych pól w programie- na problem ten wskazało aż 65% badanych czyli 13 os. Po 6 badanych, czyli po 30% wskazało na odpowiedzi: „Zrozumienie zasad pracy na programie” i „Kopiowanie zadań/kroków”. Z kolei po 25% badanych czyli po 5 os.) zaznaczyło odpowiedzi: „Nowe sposoby rozpisania notowań” oraz „konieczność biegłości w nomenklaturze behawioralnej”. Po 3 badanych (15%) wskazało na odpowiedzi: „Wykorzystanie szablonów” i „Edycja napisanego programu”. Najmniej licznie – po 1 os, czyli po 5 % badanych, respondenci wskazali na odpowiedzi: „Nie miałem (am) żadnych trudności

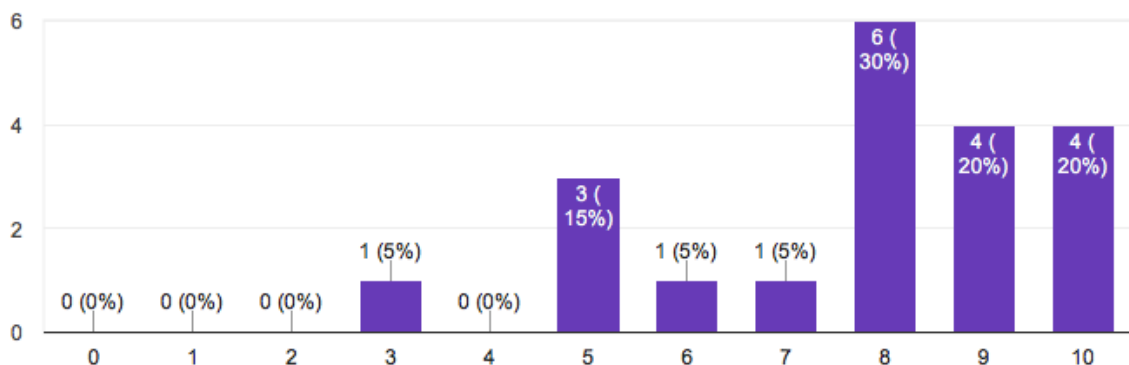
w korzystaniu z programu” oraz inne, wskazane przez siebie trudności (pytanie miało charakter otwarty).

Ocena SYSABA

W ostatniej części badania ankietowego podjęto próbę ustalenia subiektywnej wartości SYSABA w oczach respondentów.

Oceń w skali 0-10 przydatność SYSABA w Twojej pracy w zakresie pisania programów

20 responses

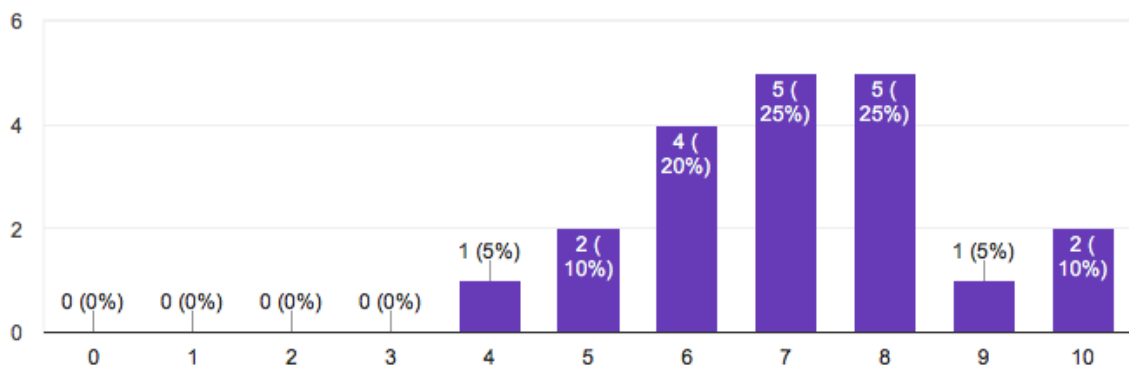


Wartość 0 odpowiadała odpowiedzi „Przeszkadza! Przedtem było zdecydowanie łatwiej”, natomiast wartość 10 odpowiadała wartości: „Ratuje! Mam poczucie, że wreszcie pisanie programów stało się łatwe i przyjemne!”.

Średnia przydatność SYSABA w pracy terapeuty w zakresie pisania programów oceniona została na 7,75.

Oceń w skali 0-10 trudności w korzystaniu z SYSABA w Twojej pracy przy pisaniu programów

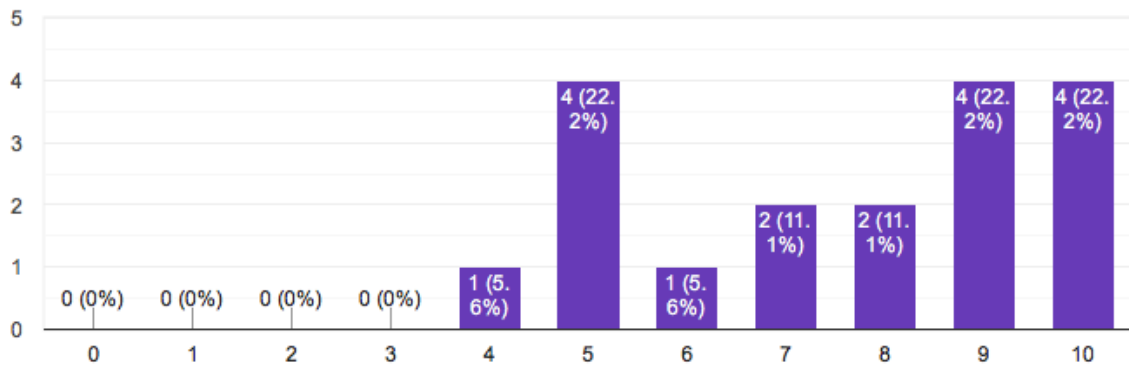
20 responses



Wartość 0 odpowiadała odpowiedzi „To bardzo trudne i wymagające narzędzie”, natomiast wartość 10 odpowiadała wartości: „To bardzo intuicyjne narzędzie!”
 Średni ocena trudności przy korzystaniu z SYSABA wyniosła 7,15

Oceń w skali 0-10 na ile SYSABA skróciła/ wydłużyła czas Twojej pracy nad tworzeniem BIPET, w stosunku do wcześniejszej wersji papierowej

18 responses



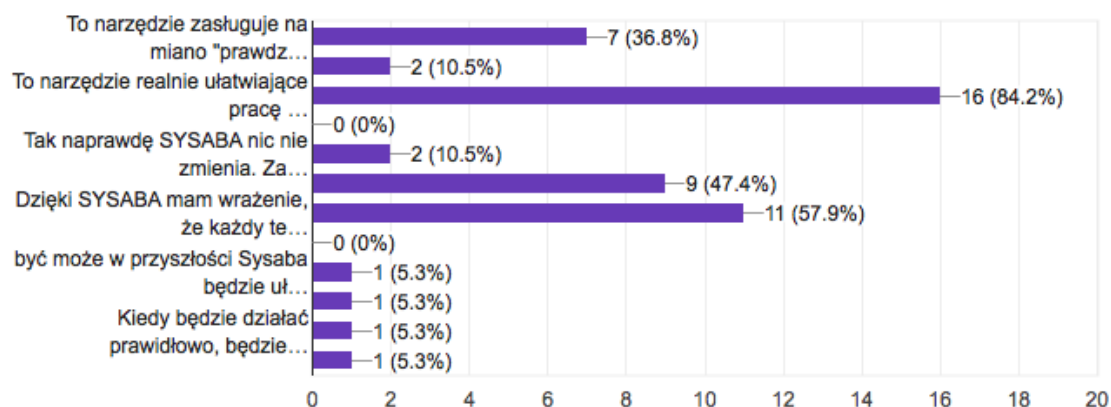
W ostatnim pytaniu pytano o to o ile SYSABA wydłużyła/ skróciła czas pracy w subiektywnej ocenie terapeuty. W tym przypadku wartość 0 odpowiadała odpowiedzi „Zdecydowanie teraz jest mi trudniej i tworzenie BIPET jest bardziej czasochłonne”, natomiast wartość 10 odpowiadała wartości: „SYSABA wielokrotnie skróciła czas tworzenia BIPET, a sądzę, że w przyszłości (gdy będę wprawnie się nią posługiwać) skróci jeszcze bardziej”.

Średnia ocena w tym przypadku podana przez terapeutów wyniosła: 6,8.

Dodatkowo terapeuci zostali poproszeni o dokonanie oceny SYSABA, poprzez wypełnienie listy wyborów (zaznaczenie zgodnych z przekonaniem odpowiedzi).

Zaznacz wszystkie odpowiedzi, które Twoim zdaniem sprawiedliwie oceniają SYSABA

19 responses



Największa grupa badanych 16 os. a więc aż 84,2% wskazało na odpowiedź „To narzędzie realnie ułatwiające pracę terapeuty”. 11 badanych czyli 57% zaznaczyło „Dzięki SYSABA mam wrażenie, że każdy terapeuta może polubić tworzenie BIPET”. Kolejna pod względem liczebności grupa 9 os (tj. 47 % badanych) wskazała, że „SYSABA to bardzo ambitny projekt i ma szansę wiele zmienić w terapii behawioralnej”. Z kolei 7 badanych (36,8%) zaznaczyło zdanie: „To narzędzie zasługuje na miano "prawdziwego przyjaciela terapeuty behawioralnego"”. Po 2 os. t. po 10% badanych wskazało na odpowiedzi: „Tak naprawdę SYSABA nic nie zmienia. Zawsze tworzyliśmy programy, teraz po prostu robimy to w nowej formie” oraz „To narzędzie, które na pewno nie sprawdzi się w rzeczywistości polskich ośrodków/ gabinetów terapeutycznych”. Pozostali badani udzielili pojedynczych innych odpowiedzi. Pytanie miało charakter otwarty.